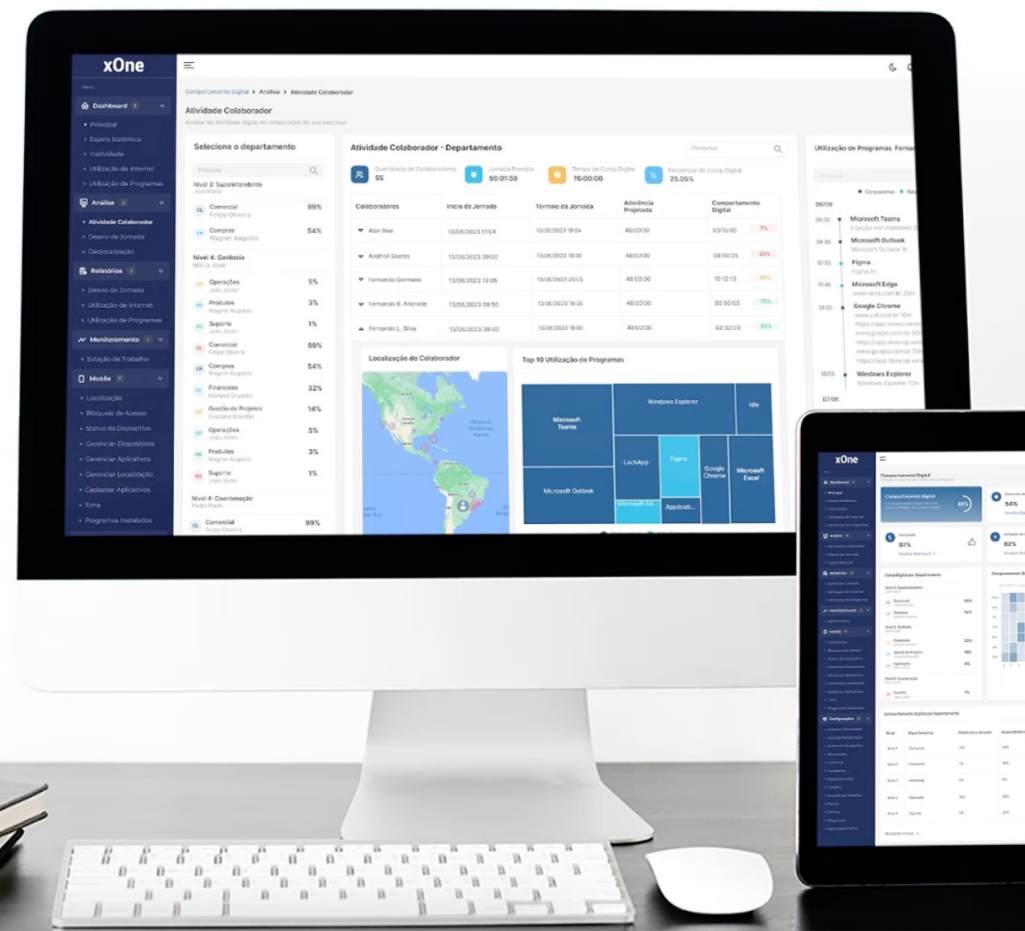


ARCTICA SERVIÇO EM TECNOLOGIA LTDA

Seu novo software de análise da jornada digital.

Monitoramento, Otimização e Insights Poderosos.

Tudo em um só lugar!



Guia de Uso: Instalação do Agente xOne

Passo a passo para download e instalação do Agente xOne
em **Windows**



Sobre esse guia

Este guia foi desenvolvido para auxiliá-lo no **download, instalação e configuração do Agente xOne em Windows.**

Objetivo:

Fornecer um **passo a passo simples e prático** para garantir que você consiga instalar e configurar o Agente xOne corretamente, sem dificuldades.

Para quem é este guia?

Usuários que precisam instalar o Agente xOne pela primeira vez.

Empresas e administradores que desejam garantir uma implementação eficiente.

Qualquer pessoa que precise de suporte para configurar a ferramenta.

O que é o agente xOne?

O **Agente xOne** é um software responsável por **coletar dados do seu ambiente e enviá-los para a plataforma xOne**, permitindo o monitoramento e análise das informações de uso.

Como ele funciona?

- ✓ Coleta informações sobre a atividade do sistema.
- ✓ Envia os dados de forma segura para a plataforma xOne.
- ✓ Permite que a plataforma processe e apresente insights importantes.

Por que usar o Agente xOne?

- ✓ Facilita o monitoramento e análise de dados.
- ✓ Ajuda a identificar padrões de uso e otimizar processos.
- ✓ Garante que as informações sejam coletadas de forma eficiente e segura.



Pré-requisitos para instalação no Windows

! Observação importante: Para baixar e instalar o **Agente xOne**, é necessário ter **permissões de administrador** no sistema operacional.

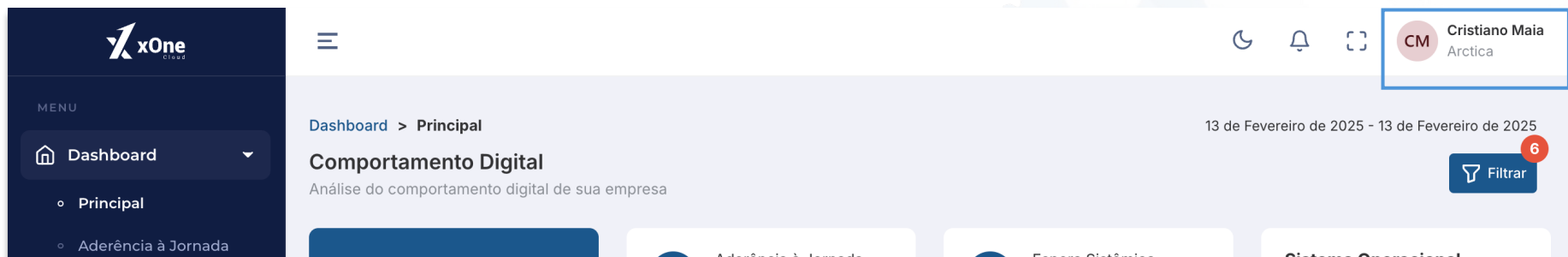
Atualmente, o **Agente xOne** pode ser instalado nos seguintes sistemas operacionais:

Versões compatíveis:

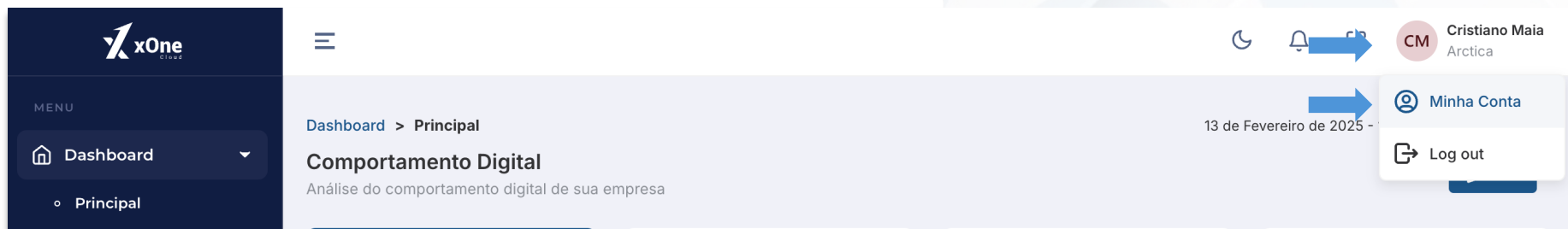
- Windows 11: 24H2 (IoT), 24H2 (E), 24H2, 23H2, 22H2 (E)
- Windows 10: 22H2, 21H2 (E), 21H2 (IoT), 1809 (E), 1607 (E)
- ✓ **Arquiteturas suportadas:** x64 e 32 bits (mesmo instalador)
- ✓ **Requisito adicional:** .NET 8.0 instalado

Download do Agente xOne

- Acesse seu ambiente **xOne Cloud**.
- No canto superior direito, clique na área de **perfil do usuário**.



- Clique no **seu perfil**.
- Em seguida, clique em **Minha Conta**.



Download do Agente xOne

- Acesse a guia **Instalação do Agente Desktop**



- Em seguida, clique para **baixar o instalador** do Agente xOne Desktop



Download do Agente xOne

Você será direcionado para escolher o **sistema operacional** e a **arquitetura** compatível com seu dispositivo

1. Clique no campo **Sistema Operacional** para visualizar as opções disponíveis
2. Selecione o **sistema operacional** desejado
3. Escolha a **arquitetura compatível** (ex: 64-bits, Arm64, etc.)
4. Clique em **Baixar** e aguarde o término do download



Instalação do Agente

Faça o download do xOne Cloud de acordo com seu sistema operacional

Sistema Operacional:

Selecione o sistema operacional

Selecione o Instalador:

Selecione a arquitetura

Baixar



Instalação do Agente

Faça o download do xOne Cloud de acordo com seu sistema operacional

Sistema Operacional:

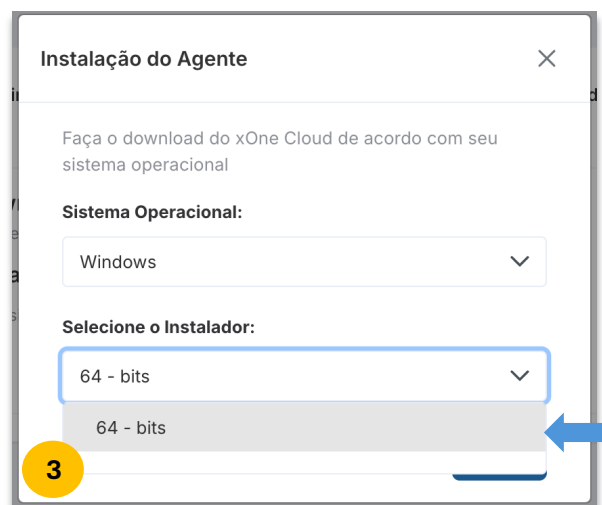
Selecione o sistema operacional

Windows

macOS

Linux

Baixar



Instalação do Agente

Faça o download do xOne Cloud de acordo com seu sistema operacional

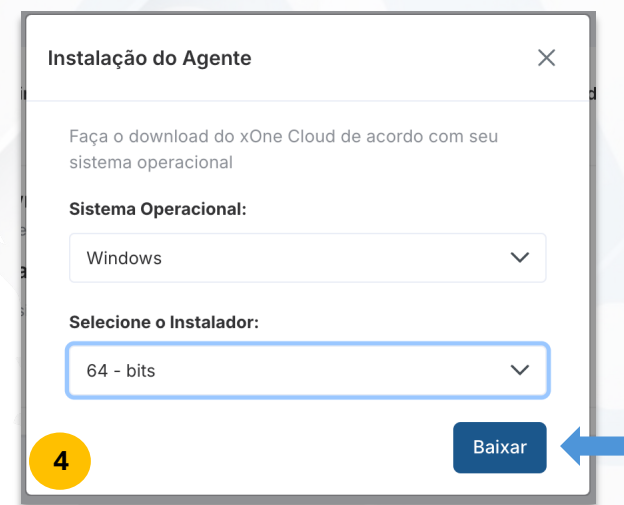
Sistema Operacional:

Windows

Selecione o Instalador:

64 - bits

64 - bits



Instalação do Agente

Faça o download do xOne Cloud de acordo com seu sistema operacional

Sistema Operacional:

Windows

Selecione o Instalador:

64 - bits

Baixar

Token

O que é o token e onde encontrá-lo?

O **token** é um código único utilizado para autenticar a instalação do **Agente xOne** no sistema.

Ele garante que a instalação seja feita corretamente em um ambiente autorizado e que o agente seja vinculado à conta correta.

Como acessar o token:

1. Perfil do Usuário
2. Minha Conta
3. Instalação do Agente Desktop
4. **Exibir Token**

[Configurações](#) > [Minha Conta](#)

Minha Conta

Aqui estão suas configurações de conta

[Minha Conta](#)

[Redefinir Senha](#)

[Instalação do Agente Desktop](#)

[Políticas e Privacidade](#)

📄 Instruções de Download

Baixe o instalador do Agente xOne Desktop, [clcando aqui](#)

🔒 Instruções de Instalação

Clique no instalador e insira o token abaixo quando solicitado: `eyJhbGciOiJSUzI1NiIsI...`



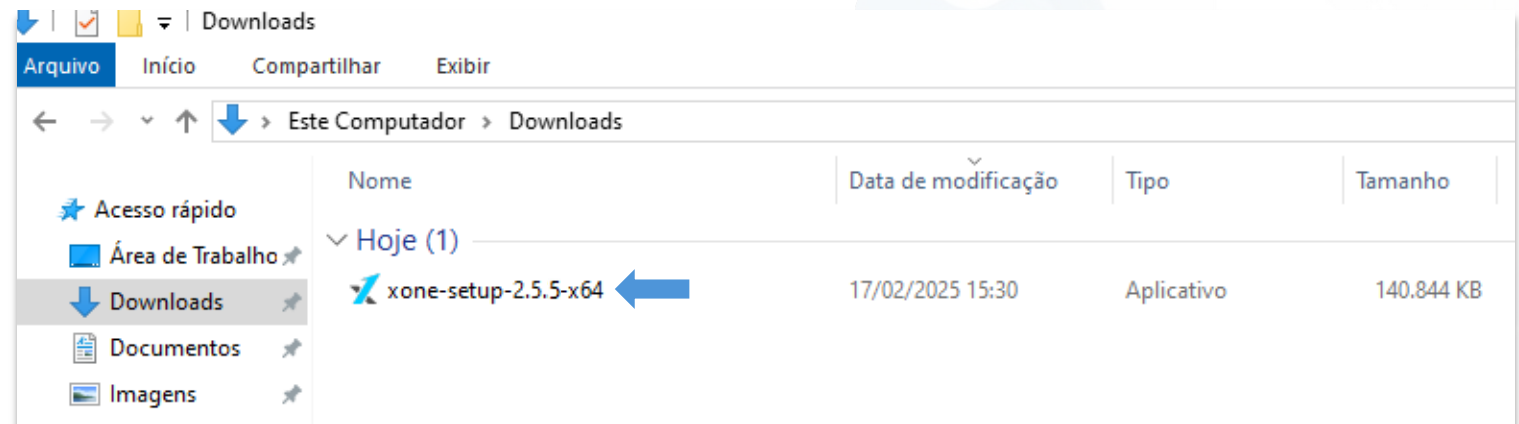
 Ocultar Token



Copiar para área de transferência

Instalação do agente no Windows

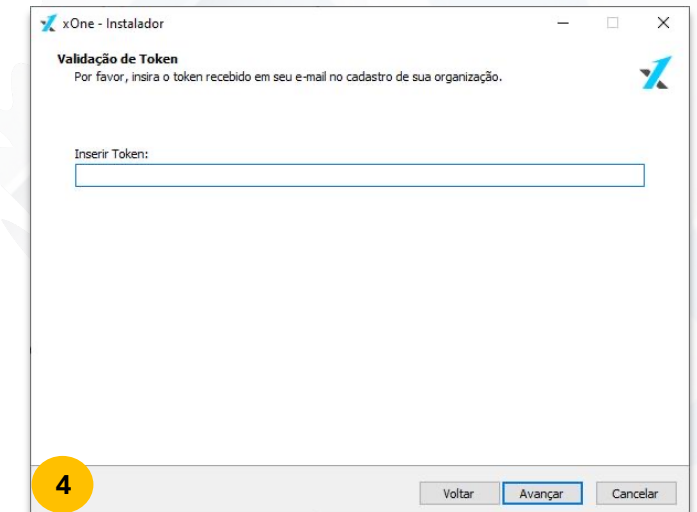
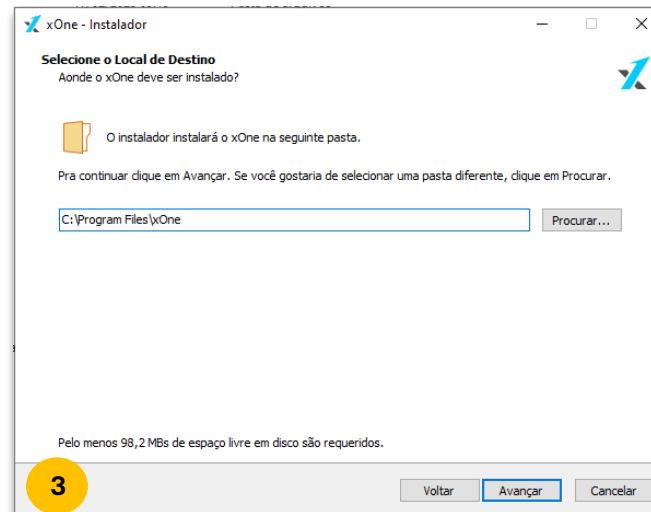
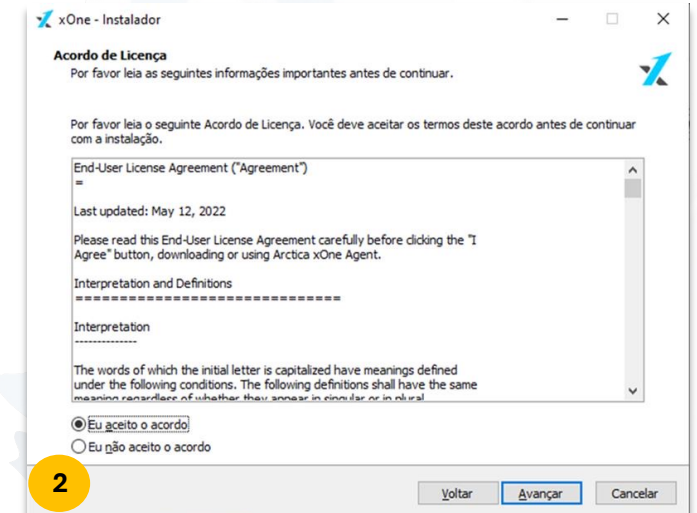
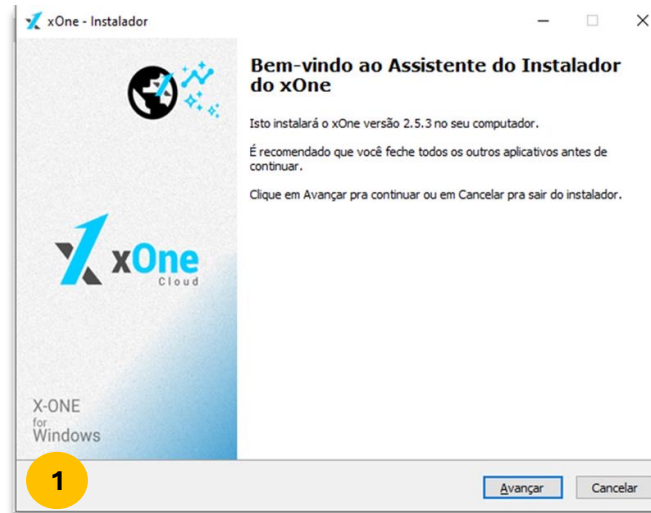
- Acesse a pasta de **Downloads** e verifique se o **Agente xOne** foi baixado corretamente.
- **Clique duas** vezes no arquivo para iniciar a instalação.



Instalação do agente no Windows

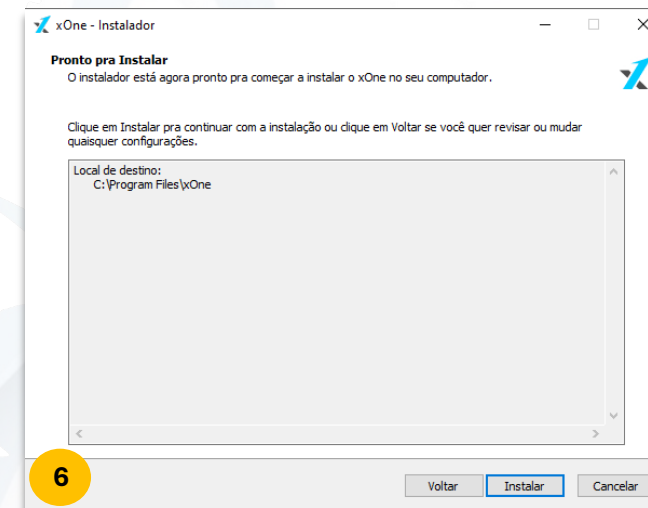
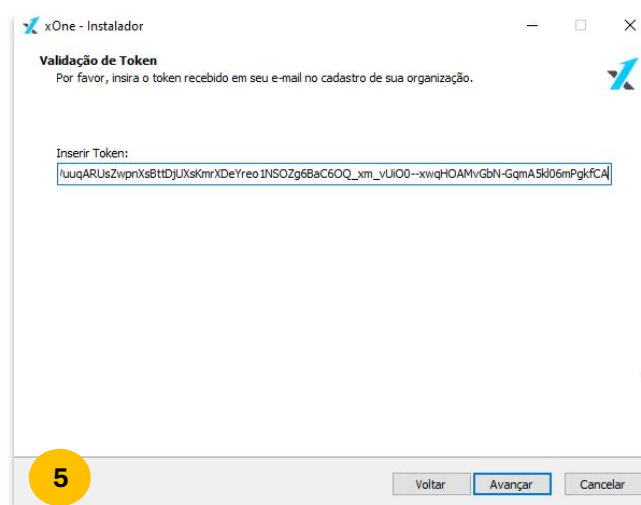
Para instalar o xOne, siga estas **etapas**:

- 1. Introdução:** Visualize a versão do agente e a recomendação para fechar todos os aplicativos abertos antes de continuar.
- 2. Acordo de Licença:** Será exibido o termo de uso da ferramenta. Clique em **Eu aceito o acordo** e, em seguida, **Avançar**.
- 3. Seleção de Destino:** Escolha o local onde deseja instalar o software. Por padrão, o xOne será instalado em **Program Files**.
- 4. Validação de Token:** Agora, será necessário inserir o **token** para **validar a instalação**.



Instalação do agente no Windows

5. **Copie o token:** Cole o token no campo solicitado e clique em **Avançar** para seguir com a instalação..
6. **Pronto para instalar:** Se estiver de acordo com o local de instalação, clique em **Instalar**.
7. **Após a instalação:** Clique em **Concluir** para finalizar o processo.



Parabéns! O Agente xOne foi instalado com sucesso!

Com isso, o agente já está funcionando. Se precisar de mais informações, consulte a documentação ou entre em contato com o suporte.



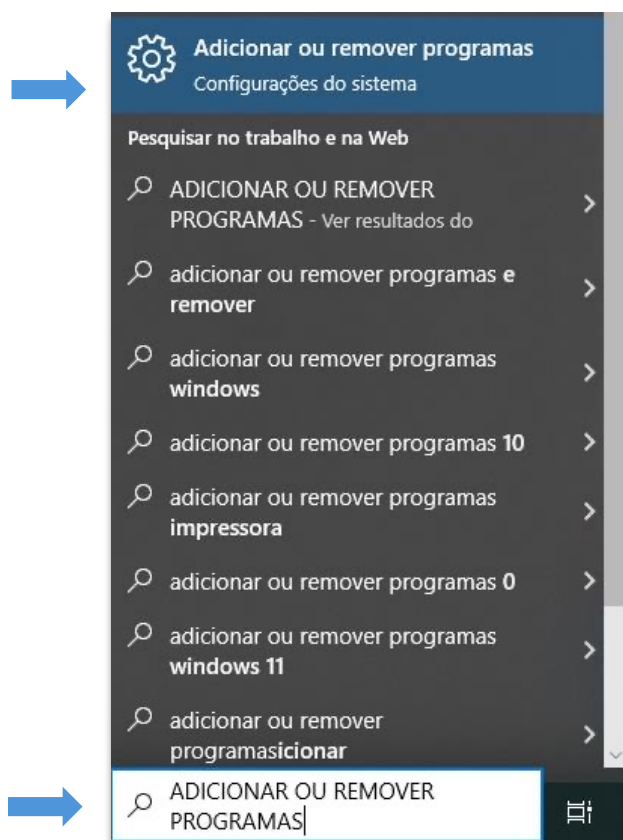
[illegible]



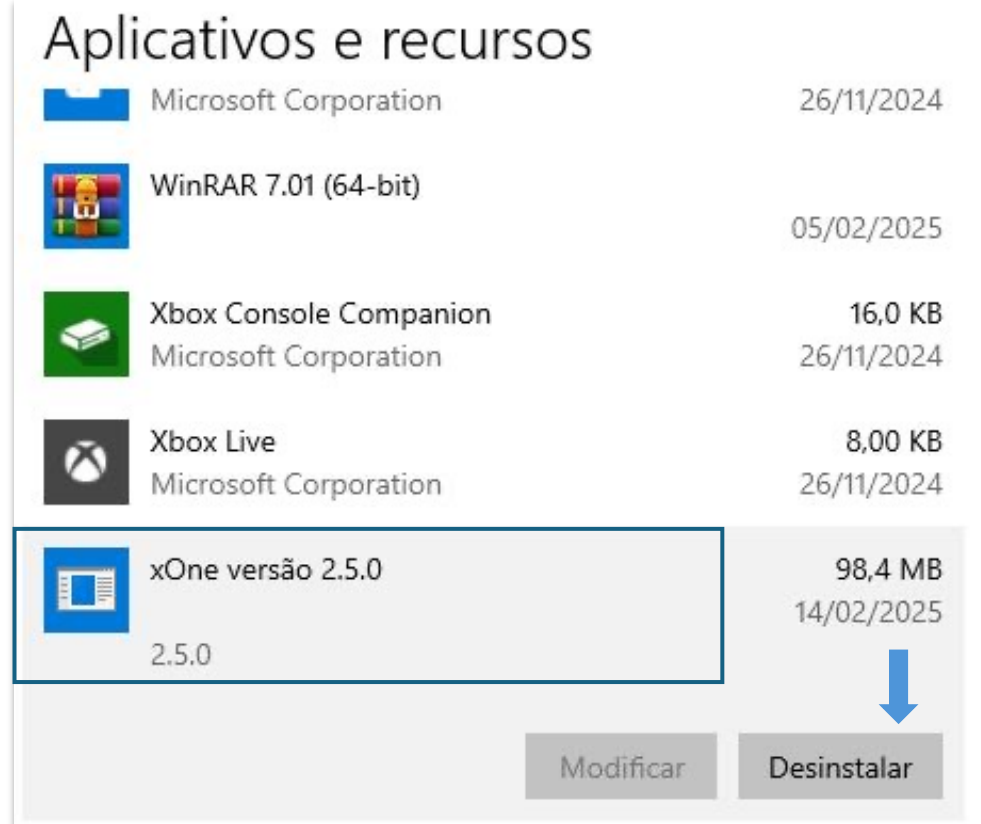
Desinstalação do agente do Windows

Caso seja necessário desinstalar o agente xOne, siga os passos abaixo:

1. Na barra de pesquisa do Windows, digite **Adicionar ou remover programas** e clique na opção exibida.



2. Role a lista de aplicativos até encontrar o **xOne**.
3. Clique sobre ele e depois em "**Desinstalar**"





Canais de Suporte



Suporte Técnico



(11) 3136-2428



suportexone@arctica.com.br



support@arctica.zohodesk.com (*abertura de chamados*)



xonecloud.com.br



Atendimento: Segunda a sexta, das 09h às 18h





ARCTICA
Centralizando Informações