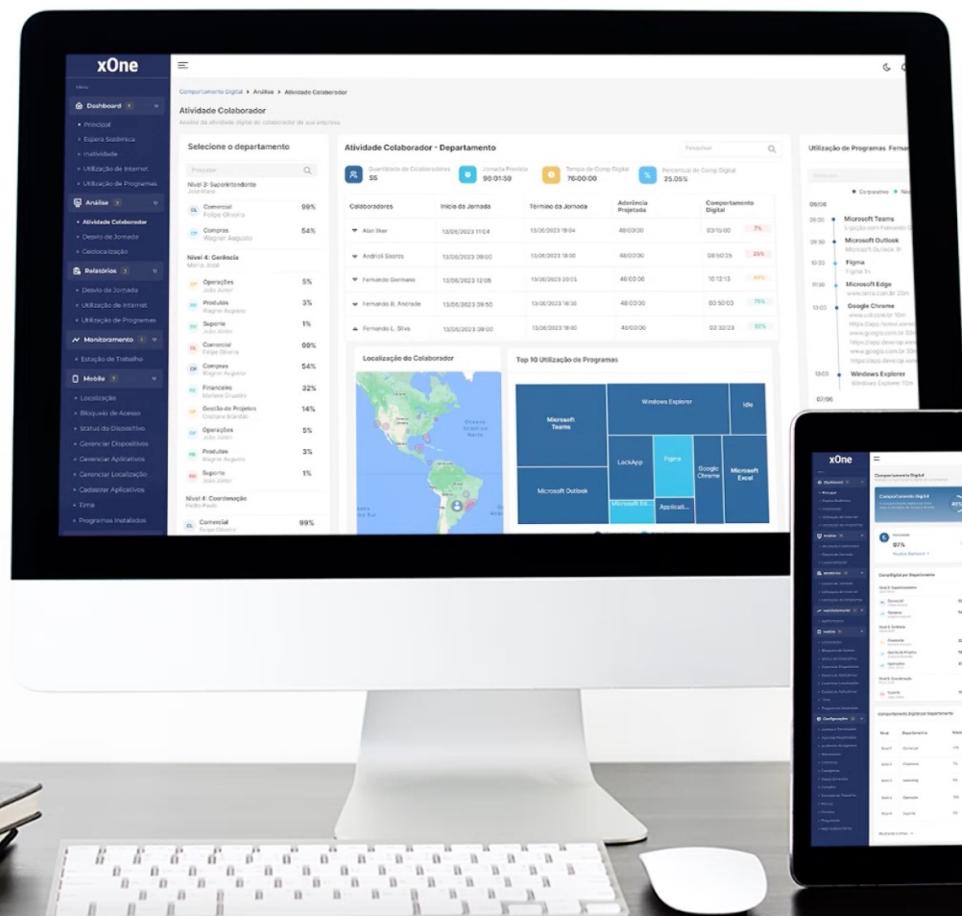


ARCTICA SERVIÇO EM TECNOLOGIA LTDA

## Seu novo software de análise da jornada digital.

Monitoramento, Otimização e Insights Poderosos.  
Tudo em um só lugar!



The xOne software interface includes:

- Laptop Screen:** Shows a dashboard titled "Comportamento Digital > Análise > Atividade Colaborador". It displays a list of employees with their activity details and a map showing their locations. A chart titled "Top 10 Utilização de Programas" shows the most used programs.
- Tablet Screen:** Shows a dashboard titled "Comportamento Digital > Análise > Atividade Colaborador". It displays a list of employees with their activity details and a map showing their locations. A chart titled "Top 10 Utilização de Programas" shows the most used programs.
- Smartphone Screen:** Shows a dashboard titled "Comportamento Digital > Análise > Atividade Colaborador". It displays a list of employees with their activity details and a map showing their locations. A chart titled "Top 10 Utilização de Programas" shows the most used programs.

# Guia de Uso: Instalação do Agente xOne

Passo a passo para download e instalação do Agente xOne  
em **Windows**



## 📌 Sobre esse guia

Este guia foi desenvolvido para auxiliá-lo no **download, instalação e configuração do Agente xOne em Windows**.

### 💡 Objetivo:

Fornecer um **passo a passo simples e prático** para garantir que você consiga instalar e configurar o Agente xOne corretamente, sem dificuldades.

### 🔧 Para quem é este guia?

**Usuários** que precisam instalar o Agente xOne pela primeira vez.

**Empresas e administradores** que desejam garantir uma implementação eficiente.

**Qualquer pessoa** que precise de suporte para configurar a ferramenta.

## 📌 O que é o agente xOne?

O **Agente xOne** é um software responsável por **coletar dados do seu ambiente e enviá-los para a plataforma xOne**, permitindo o monitoramento e análise das informações de uso.

## Como ele funciona?

- ✓ Coleta informações sobre a atividade do sistema.
- ✓ Envia os dados de forma segura para a plataforma xOne.
- ✓ Permite que a plataforma processe e apresente insights importantes.

## Por que usar o Agente xOne?

- ✓ Facilita o monitoramento e análise de dados.
- ✓ Ajuda a identificar padrões de uso e otimizar processos.
- ✓ Garante que as informações sejam coletadas de forma eficiente e segura.

## 📌 Pré-requisitos para instalação no Windows

**! Observação importante:** Para baixar e instalar o **Agente xOne**, é necessário ter **permissões de administrador** no sistema operacional.

Atualmente, o **Agente xOne** pode ser instalado nos seguintes sistemas operacionais:

### Versões compatíveis:

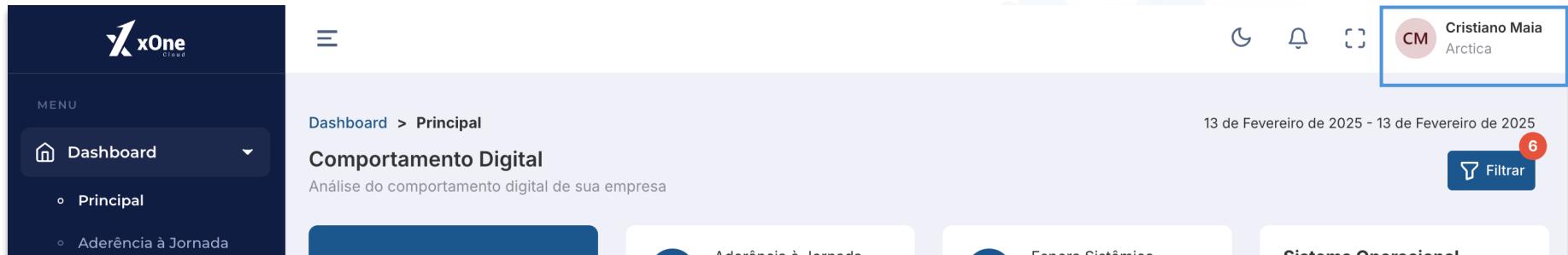
- Windows 11: 24H2 (IoT), 24H2 (E), 24H2, 23H2, 22H2 (E)
- Windows 10: 22H2, 21H2 (E), 21H2 (IoT), 1809 (E), 1607 (E)

✓ **Arquiteturas suportadas:** x64 e 32 bits (mesmo instalador)

✓ **Requisito adicional:** .NET 8.0 instalado

## 📌 Download do Agente xOne

- Acesse seu ambiente **xOne Cloud**.
- No canto superior direito, clique na área de **perfil do usuário**.



- Clique no **seu perfil**.
- Em seguida, clique em **Minha Conta**.



## 📌 Download do Agente xOne

- Acesse a guia **Instalação do Agente Desktop**



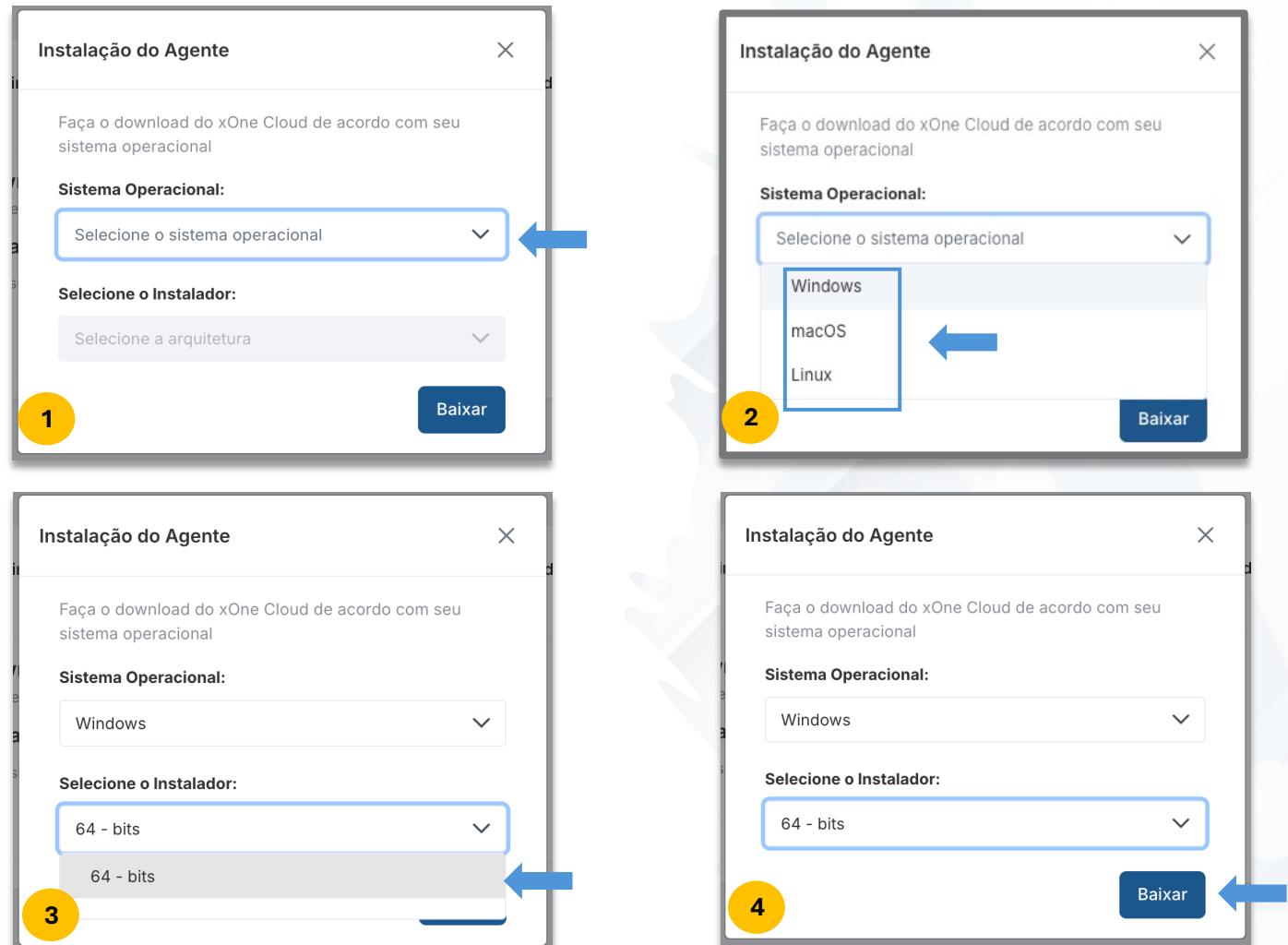
- Em seguida, clique para **baixar o instalador** do Agente xOne Desktop



## 📌 Download do Agente xOne

Você será direcionado para escolher o **sistema operacional** e a **arquitetura** compatível com seu dispositivo

1. Clique no campo **Sistema Operacional** para visualizar as opções disponíveis
2. Selecione o **sistema operacional** desejado
3. Escolha a **arquitetura compatível** (ex: 64-bits, Arm64, etc.)
4. Clique em **Baixar** e aguarde o término do download



## 📌 Token

### O que é o token e onde encontrá-lo?

O **token** é um código único utilizado para autenticar a instalação do **Agente xOne** no sistema.

Ele garante que a instalação seja feita corretamente em um ambiente autorizado e que o agente seja vinculado à conta correta.

### Como acessar o token:

1. Perfil do Usuário
2. Minha Conta
3. Instalação do Agente Desktop
- 4. Exibir Token**

Configurações > Minha Conta

#### Minha Conta

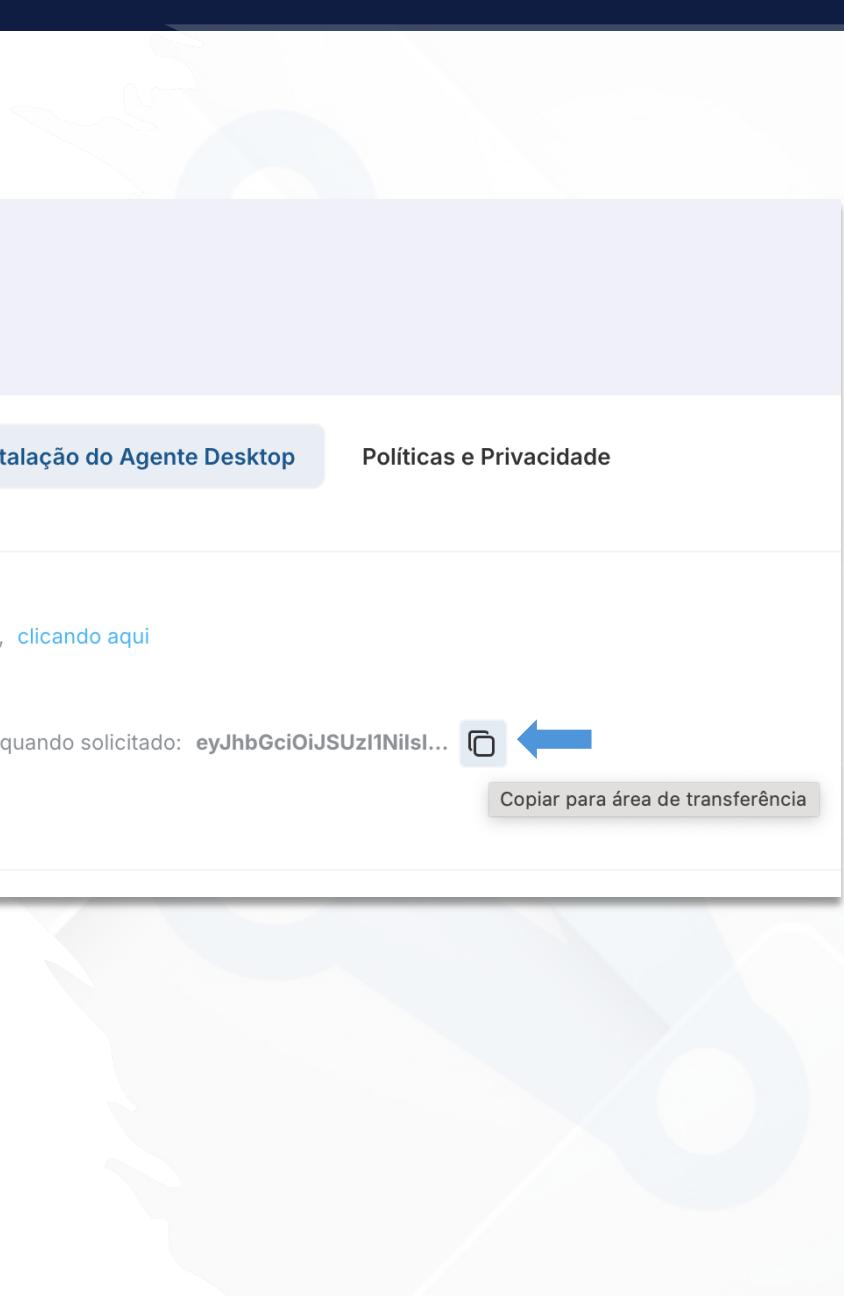
Aqui estão suas configurações de conta

Minha Conta      Redefinir Senha      **Instalação do Agente Desktop**      Políticas e Privacidade

**Instruções de Download**  
Baixe o instalador do Agente xOne Desktop, [clicando aqui](#)

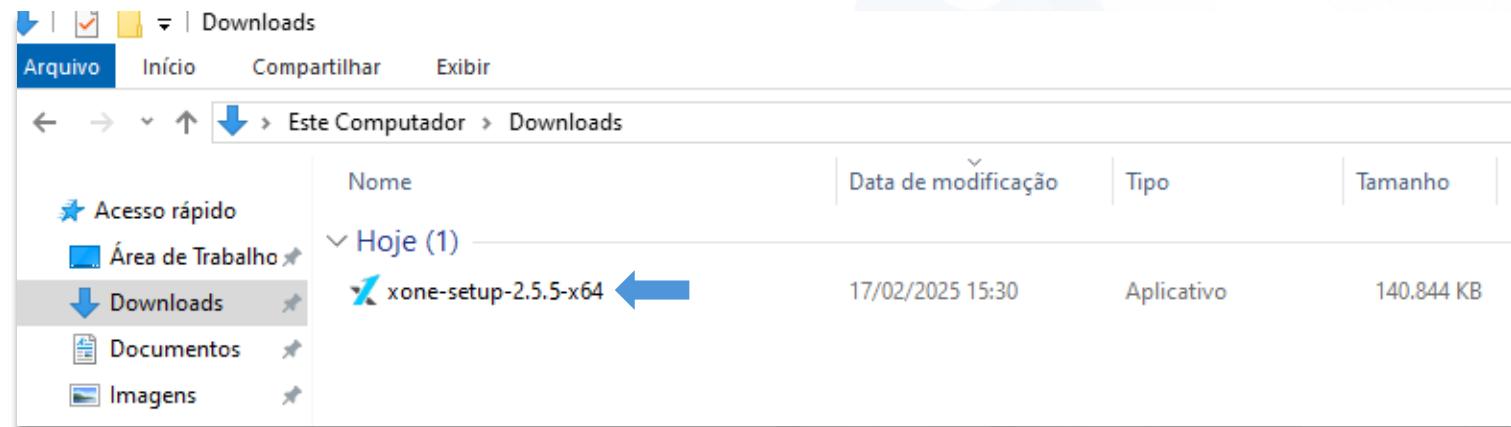
**Instruções de Instalação**  
Clique no instalador e insira o token abaixo quando solicitado: eyJhbGciOiJSUzI1Nlsl...  





## 📌 Instalação do agente no Windows

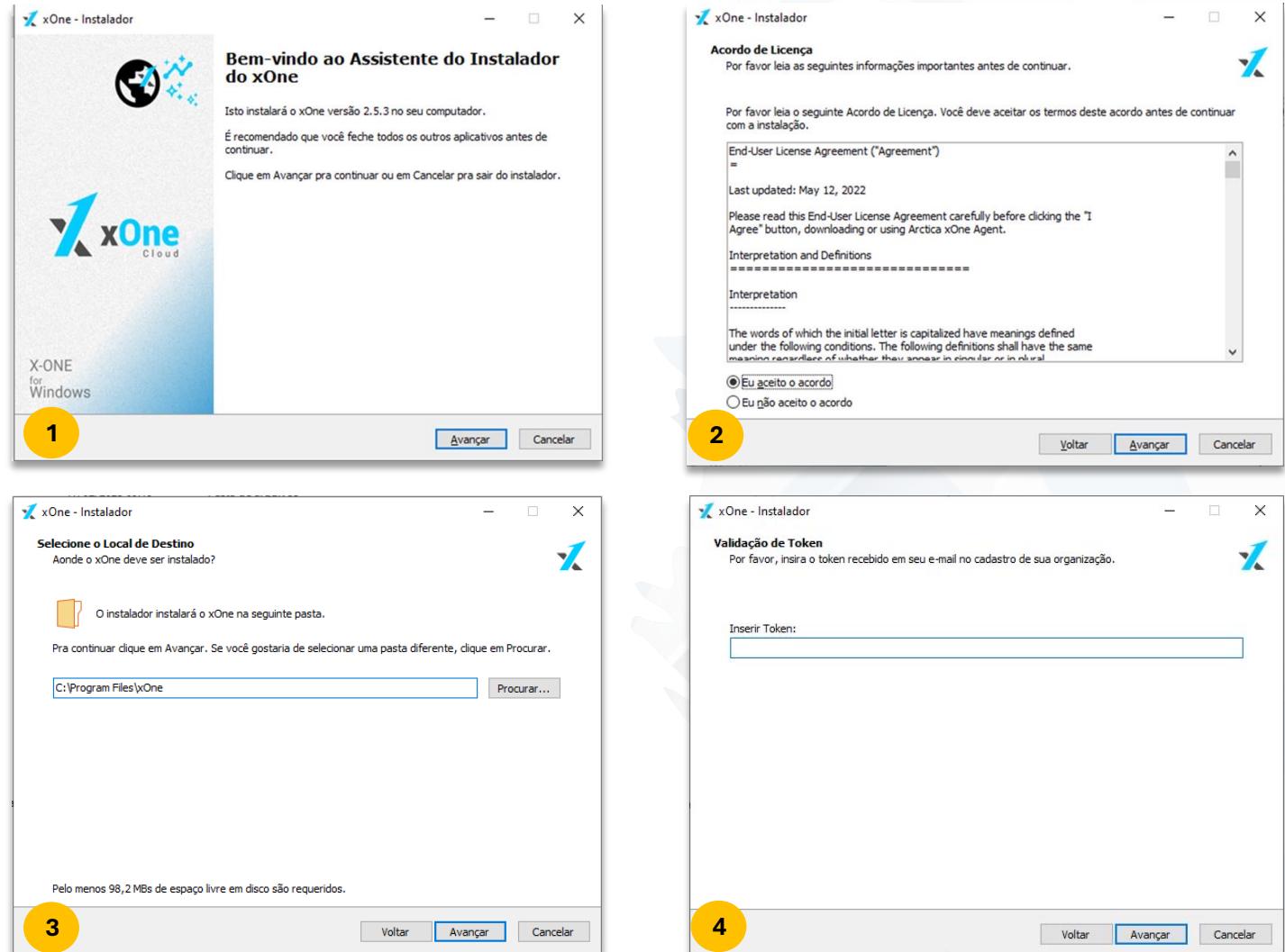
- Acesse a pasta de **Downloads** e verifique se o **Agente xOne** foi baixado corretamente.
- **Clique duas vezes** no arquivo para iniciar a instalação.



## 📌 Instalação do agente no Windows

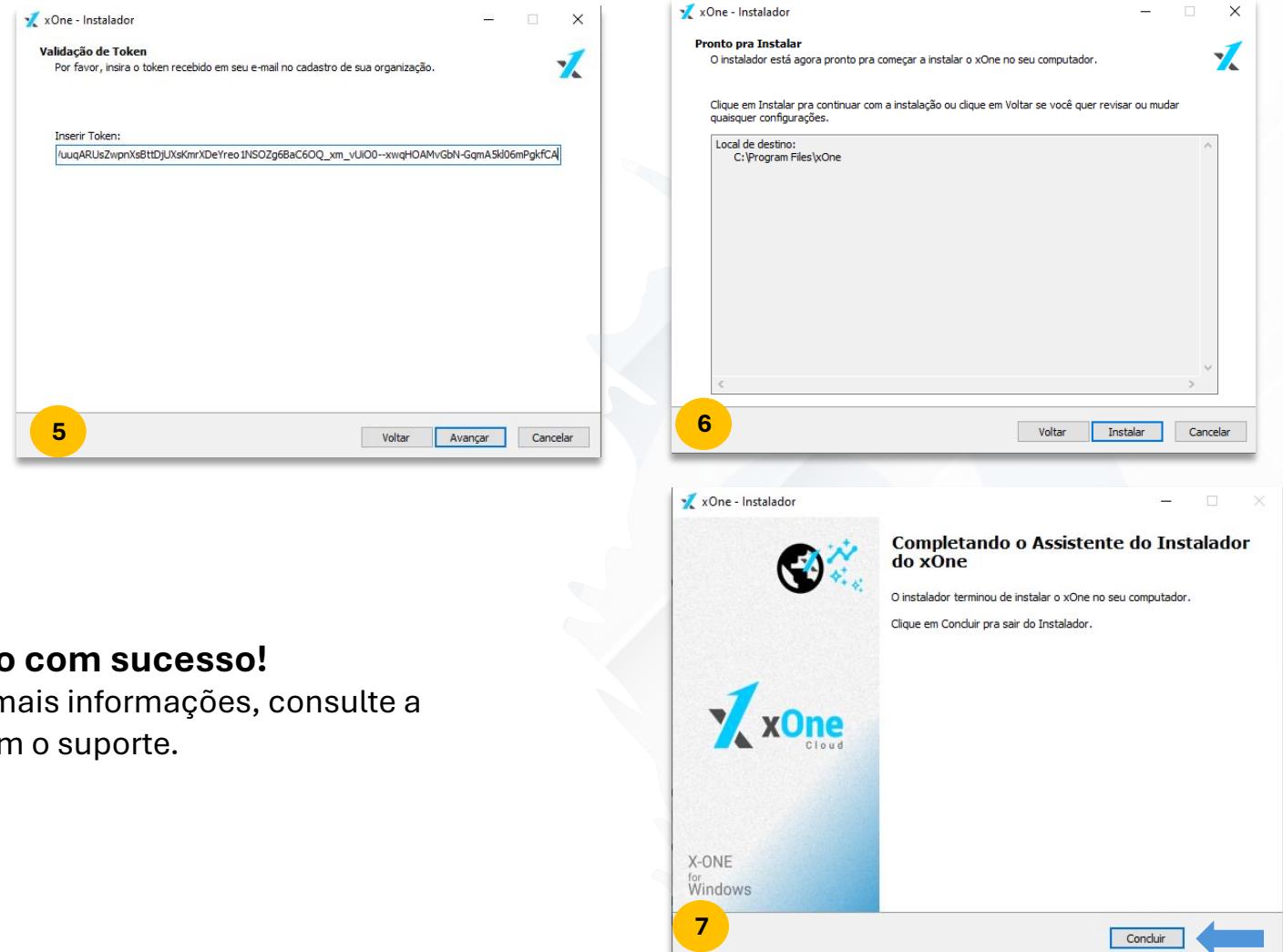
Para instalar o xOne, siga estas **etapas**:

- 1. Introdução:** Visualize a versão do agente e a recomendação para fechar todos os aplicativos abertos antes de continuar.
- 2. Acordo de Licença:** Será exibido o termo de uso da ferramenta. Clique em **Eu aceito o acordo** e, em seguida, **Avançar**.
- 3. Seleção de Destino:** Escolha o local onde deseja instalar o software. Por padrão, o xOne será instalado em **Program Files**.
- 4. Validação de Token:** Agora, será necessário inserir o **token** para **validar a instalação**.



## 📌 Instalação do agente no Windows

5. **Copie o token:** Cole o token no campo solicitado e clique em **Avançar** para seguir com a instalação..
6. **Pronto para instalar:** Se estiver de acordo com o local de instalação, clique em **Instalar**.
7. **Após a instalação:** Clique em **Concluir** para finalizar o processo.



**Parabéns! O Agente xOne foi instalado com sucesso!**

Com isso, o agente já está funcionando. Se precisar de mais informações, consulte a documentação ou entre em contato com o suporte.



# Instalação Silenciosa no Windows

Você pode optar por realizar uma **instalação silenciosa**, ou seja, sem a interação do usuário durante o processo.

Esse tipo de instalação é feito via linha de comando, sem exibição de janelas ou caixas de diálogo, garantindo mais agilidade e padronização.

## **Como realizar a instalação silenciosa no Windows?**

1. Abra o Prompt de Comando como **administrador**.
  2. Acesse o diretório onde o instalador do agente foi baixado e execute o seguinte comando:

```
mkdir "C:\temp_xone" 2>nul & C:\Users\Admin\Downloads\xone-setup-2.5.3-x64.exe /VERYSILENT /SILENT /LOG="C:\temp_xone\install.log" /TOKEN=seu_token
```

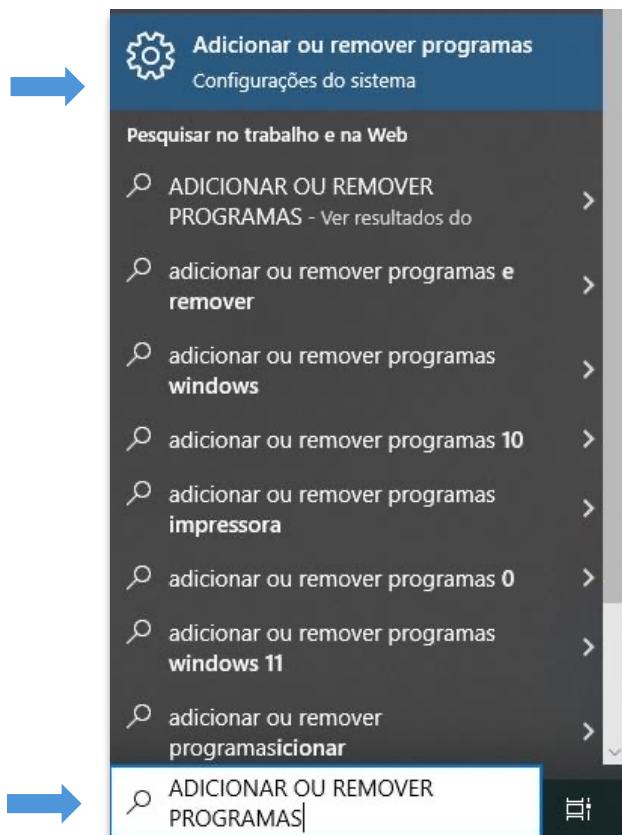
## **Exemplo:**



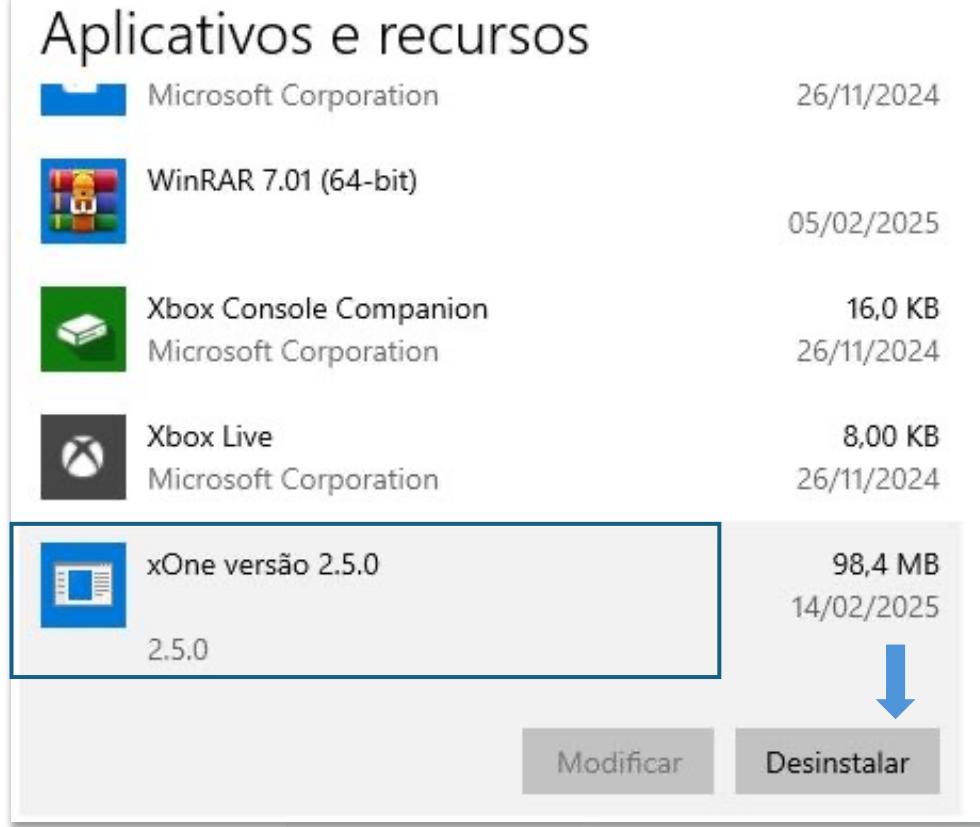
## Desinstalação do agente do Windows

Caso seja necessário desinstalar o agente xOne, siga os passos abaixo:

1. Na barra de pesquisa do Windows, digite **Adicionar ou remover programas** e clique na opção exibida.



2. Role a lista de aplicativos até encontrar o **xOne**.
3. Clique sobre ele e depois em "**Desinstalar**"



## 📌 Canais de Suporte

### 💬 Suporte Técnico

📞 (11) 3136-2428

✉️ suportexone@arctica.com.br

✉️ support@arctica.zohodesk.com (*abertura de chamados*)

🌐 xonecloud.com.br

⌚ Atendimento: Segunda a sexta, das 09h às 18h





**ARCTICA**  
Centralizando Informações